

ПРАВИЛА  
выполнения работ (оказания услуг) по ремонту  
и техническому обслуживанию, диагностике  
и переоборудованию автотранспортных средств

1. Общие положения

1. Настоящие Правила выполнения работ (оказания услуг) по ремонту и техническому обслуживанию, диагностике и переоборудованию автотранспортных средств (далее – Правила) разработаны в соответствии с Законом Приднестровской Молдавской Республики «О защите прав потребителей» и регулируют отношения, возникающие между потребителями и исполнителями при выполнении работ (оказании услуг) по техническому обслуживанию (далее – технический осмотр), переоборудованию автотранспортных средств и их составных частей (далее именуются – автотранспортные средства), а также определяют порядок контроля: за техническим состоянием транспортных средств, за деятельностью организаций, выполняющих техническое обслуживание, ремонт и переоборудование автотранспортных средств по обеспечению безопасности дорожного движения.

2. В настоящих Правилах применяются следующие термины и определения:

а) «потребитель» – юридическое или физическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее, либо использующее услуги (работы) по техническому осмотру, обслуживанию, ремонту и переоборудованию автотранспортных средств,

б) «исполнитель» – организация, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие потребителям работы (оказывающие услуги) по техническому обслуживанию, диагностике, ремонту и переоборудованию автотранспортных средств по возмездному договору (далее именуется – договор).

2. Информация о работах (услугах), порядок приема заказов  
и оформления договоров

3. Исполнитель обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место нахождения (юридический адрес) и режим ее работы. Указанная информация должна быть размещена на вывеске.

Исполнитель – индивидуальный предприниматель – должен предоставить информацию о государственной регистрации.

В случае временного приостановления деятельности исполнителя для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, исполнитель обязан информировать потребителей о дате приостановления работы и времени, в течение которого организация не будет осуществлять свою деятельность.

4. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю необходимую достоверную информацию о выполняемых работах (оказываемых услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Эта информация должна быть размещена в помещении, где производится прием заказов, в удобном для обозрения месте и в обязательном порядке содержать:

а) перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) и форм их оказания,  
б) наименования нормативных и технических документов, требованиям которых должны соответствовать выполняемые работы,

в) сведения о подтверждении соответствия выполняемых работ (оказываемых услуг) установленным требованиям (номер и срок действия документа, подтверждающего соответствие, орган, его выдавший),

г) цены на выполняемые работы (оказываемые услуги), а также цены на используемые при этом запасные части и материалы и сведения о порядке и форме оплаты,

д) гарантийные сроки, если они установлены,

е) сведения о сроках выполнения заказов,

ж) указание на конкретное лицо, которое будет выполнять работу (оказывать услугу), и информацию о нем, если это имеет значение исходя из характера работы (услуги).

5. Информация о подтверждении соответствия выполняемых работ (оказываемых услуг), обязательным требованиям, обеспечивающим их безопасность для жизни и здоровья потребителей, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу потребителей, предоставляется в виде документа установленного образца.

6. Исполнитель обязан также предоставить потребителю для ознакомления:

а) настоящие Правила,

б) адрес и телефон подразделения по защите прав потребителей органа местного самоуправления, если такое подразделение имеется,

в) образцы договоров, заказов-нарядов, приемо-сдаточных актов, квитанций, талонов и других документов, удостоверяющих прием заказа исполнителем, оформление договора и оплату работ (услуг) потребителем,

г) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг, в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей выполняемой работе (услуге) сведения.

7. После выполнения работы (оказания услуги) до сведения потребителя должна быть доведена путем предоставления технической документации, составления акта о соответствии установленным требованиям безопасности транспортного средства или иным способом, принятым для отдельных видов работ (услуг), следующая информация:

а) о правилах и условиях эффективного и безопасного использования результатов выполнения работы (оказания услуги),

б) о сроке службы или сроке годности, а также о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях невыполнения таких действий, если автотранспортные средства по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования их по назначению.

8. Исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю информацию о выполняемых работах (оказываемых услугах) в наглядной и доступной форме также в случаях, когда обслуживание осуществляется вне постоянного места нахождения организации (во временных помещениях, выездными бригадами и т.п.).

9. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя, – на иных государственных языках Приднестровской Молдавской Республики.

10. Исполнитель обязан соблюдать установленный (объявленный) режим работы.

11. Исполнитель обязан иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется потребителю по его требованию.

12. Исполнитель принимает к выполнению только те работы, которые соответствуют характеру его деятельности.

Выполнение работ (оказание услуг) производится по предварительной заявке или без нее.

Заявка на выполнение работы (оказание услуги) может подаваться потребителем в письменной форме, а также устно (по телефону). На основании заявки исполнитель назначает потребителю дату и время его прибытия и предоставления автотранспортного средства для выполнения работы (оказания услуги). Исполнитель обязан обеспечить учет заявок.

Если потребитель в назначенное время не прибыл к месту проведения работ, то его обслуживание осуществляется в порядке общей очереди.

13. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности выполнить заявленную работу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

14. Договор заключается при предъявлении потребителем документа, удостоверяющего личность, а также документов, удостоверяющих право собственности на автотранспортное средство (свидетельство о регистрации, паспорт автотранспортного средства). При сдаче в ремонт отдельных составных частей автотранспортного средства, не являющихся номерными, предъявления указанных документов не требуется.

Потребитель, не являющийся собственником автотранспортного средства, предъявляет документ, подтверждающий право на эксплуатацию автотранспортного средства.

Потребитель, пользующийся правом на льготное обслуживание, предъявляет документы, подтверждающие наличие у него такого права. Право на льготное обслуживание сохраняется за ним и в тех случаях, если он пользуется автотранспортным средством по доверенности.

При оформлении и выполнении договора документы, предъявляемые потребителем, не изымаются.

15. Договор на выполнение работ (оказание услуг) заключается в письменной форме (заказ-наряд, квитанция или иной документ) и должен содержать следующие сведения:

а) фирменное наименование (наименование) и местонахождения (юридический адрес) организации-исполнителя (для индивидуального предпринимателя – фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации),

б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя,

в) дата приема заказа, сроки его исполнения. В случае, если выполнение работ (оказание услуг) осуществляется по частям в течение срока действия договора, в договоре должны быть соответственно предусмотрены сроки (периоды) выполнения таких работ (услуг). По соглашению сторон в договоре могут быть также предусмотрены промежуточные сроки завершения отдельных этапов выполнения работ (услуг),

г) цена выполняемой работы (услуги), а также порядок ее оплаты,

д) марка, модель автотранспортного средства, государственный номерной знак, номера основных агрегатов,

е) цена автотранспортного средства, определяемая по соглашению сторон,

ж) перечень выполняемых работ (оказываемых услуг), перечень запасных частей и материалов, предоставленных исполнителем, их стоимость и количество,

з) перечень запасных частей и материалов, предоставленных потребителем, с указанием информации о подтверждении их соответствия требованиям, если законами или в установленном в соответствии с ними порядке, в частности нормативно-техническими документами, такие требования установлены,

и) гарантийные сроки на результаты работы (услуги), если они установлены,

к) должность, фамилия, имя, отчество лица, принимающего заказ (оформляющего договор), его подпись, а также подпись потребителя,

л) другие необходимые данные, связанные со спецификой выполняемых работ (оказываемых услуг).

16. Исполнитель обязан выполнить работу (услугу), определенную договором, с использованием собственных запасных частей и материалов, если иное не предусмотрено договором.

17. Договор, исполняемый в присутствии потребителя (подкачка шин, диагностические работы, некоторые работы технического обслуживания

и ремонта, мойка и другие), может оформляться путем выдачи квитанции, жетона, талона, кассового чека и т.п.

18. В случае, если потребитель оставляет исполнителю автотранспортное средство для оказания услуг (выполнения работ), исполнитель обязан одновременно с договором составить приемо-сдаточный акт, в котором указываются комплектность автотранспортного средства и видимые наружные повреждения и дефекты, сведения о предоставлении потребителем запасных частей и материалов с указанием их точного наименования, описания и цены.

Приемо-сдаточный акт подписывается ответственным лицом исполнителя и потребителем и заверяется печатью исполнителя.

Экземпляры договора и приемо-сдаточного акта выдаются потребителю.

19. В случае утраты договора потребитель должен известить об этом исполнителя. В этом случае автотранспортное средство выдается потребителю на основании его письменного заявления по предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

20. Потребитель имеет право по своему выбору поручить исполнителю проведение отдельных видов работ (услуг) по техническому обслуживанию и ремонту.

Исполнитель не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы (услуги) за плату, а также обуславливать выполнение одних работ (услуг) обязательным исполнением других.

Потребитель вправе отказаться от оплаты выполненных без его согласия работ (услуг), а если они уже оплачены, – потребовать возврата уплаченных за них сумм.

21. Исполнитель обязан немедленно предупредить потребителя и до получения от него указаний приостановить выполнение работы (услуги) в случае:

а) обнаружения непригодности или недоброкачества запасных частей и материалов, полученных от потребителя, отсутствия документа, подтверждающего их соответствие установленным требованиям,

б) если соблюдение указаний потребителя и иные обстоятельства, зависящие от потребителя, могут снизить качество выполняемой работы (услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

Исполнитель обязан информировать органы Государственной автомобильной инспекции Министерства внутренних дел Приднестровской Молдавской Республики в случае выявления неисправностей, угрожающих безопасности движения, которые заказчик отказался устранить.

О каждом сообщении делается отметка в журнале регистрации сообщений в Государственной автомобильной инспекции Министерства внутренних дел Приднестровской Молдавской Республики.

22. Исполнитель, не предупредивший потребителя об указанных в пункте 21 настоящих Правил обстоятельствах либо продолживший выполнение работы, не дожидаясь истечения указанного в договоре срока (а при его отсутствии – разумного срока для ответа на предупреждение)

или не учитывая своевременное указание потребителя о прекращении оказания услуг, не вправе при предъявлении к нему или им к потребителю соответствующих требований ссылаться на указанные обстоятельства.

Если потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение со стороны исполнителя, в разумный срок не заменит непригодные или недоброкачественные запасные части и материалы, не изменит указаний о способе выполнения работ (оказания услуг) либо не устранит иных обстоятельств, которые могут снизить качество выполняемой работы, исполнитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков.

По результатам работ исполнителем составляется приемо-сдаточный акт о соответствии установленным требованиям безопасности узлов и агрегатов транспортного средства по форме согласно Приложению к настоящим Правилам. Один экземпляр приемо-сдаточного акта выдается потребителю, второй остается у исполнителя.

### 3. Порядок оплаты выполняемых работ (оказываемых услуг)

23. Порядок расчетов за выполненную работу (оказанную услугу) определяется договором между потребителем и исполнителем.

Потребитель обязан оплатить выполненную исполнителем в полном объеме работу после ее принятия потребителем. С согласия потребителя работа может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

Запасные части и материалы, предоставленные исполнителем, оплачиваются потребителем при заключении договора полностью или в размере, указанном в договоре, с условием окончательного расчета при получении потребителем выполненной исполнителем работы, если иной порядок расчетов за запасные части и материалы исполнителя не предусмотрен соглашением сторон.

В соответствии с договором запасные части и материалы могут быть предоставлены исполнителем в кредит, в том числе с условием оплаты их потребителем в рассрочку.

О предоставлении потребителем запасных частей и материалов делается запись в заключаемом исполнителем и потребителем договоре (заказ-наряде, квитанции или ином документе), а также во всех экземплярах приемо-сдаточного акта с указанием их точного наименования, описания, цены и данных документа (номер, дата) о соответствии их установленным требованиям.

24. Цена выполняемой работы (оказываемой услуги) в договоре определяется соглашением между исполнителем и потребителем. Если на какой-либо вид работ (услуг) цена устанавливается или регулируется государственными органами, то цена, определяемая договором между исполнителем и потребителем, не может быть выше нее.

25. На выполнение работы (оказание услуги), предусмотренной договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно.

В случаях, когда работа (услуга) выполняется в соответствии со сметой, составленной исполнителем, смета становится частью договора с момента подтверждения ее потребителем.

26. Смета может быть приблизительной или твердой. При отсутствии в договоре других указаний смета считается твердой.

Исполнитель не вправе требовать увеличения твердой сметы, а потребитель – ее уменьшения, в том числе в случае, когда в момент заключения договора исключалась возможность предусмотреть полный объем подлежащих выполнению работ (услуг) или необходимых для этого расходов.

Исполнитель имеет право требовать увеличения твердой сметы при существенном возрастании стоимости запасных частей и материалов, предоставляемых исполнителем (а также оказываемых ему третьими лицами услуг), которое нельзя было предусмотреть при заключении договора. При отказе потребителя выполнить это требование исполнитель вправе расторгнуть договор в судебном порядке.

Если возникла необходимость выполнения дополнительных работ (услуг) и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы, исполнитель обязан своевременно предупредить об этом потребителя. Если потребитель не дал согласия на превышение приблизительной сметы, он вправе отказаться от исполнения договора. В этом случае исполнитель может требовать от потребителя оплатить выполненную часть работы (оказанную часть услуги).

Исполнитель, своевременно не предупредивший потребителя о необходимости превышения приблизительной сметы, обязан исполнить договор, сохраняя право на оплату работы в пределах приблизительной сметы.

#### 4. Порядок выполнения работ (оказания услуг)

27. Качество выполняемых работ (оказываемых услуг) должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре требований к качеству или при их недостаточности – требованиям, обычно предъявляемым к качеству работ (услуг) такого рода.

Если законами или в установленном в соответствии с ними порядке, в частности нормативно-техническими документами, предусмотрены требования к выполняемым работам (услугам), исполнитель должен выполнить работу (оказать услугу), соответствующую этим требованиям.

28. Исполнитель обязан выполнить работу (оказать услугу) в сроки, предусмотренные договором.

29. Просьба потребителя о выполнении дополнительных работ (услуг) оформляется договором.

30. При выявлении в процессе выполнения работ (оказания услуг) недостатков, угрожающих безопасности движения, исполнитель обязан действовать в порядке, предусмотренном пунктом 21 настоящих Правил.

При несогласии потребителя с проведением работ (оказанием услуг) по устранению неисправностей, выявленных в процессе выполнения работ (оказания услуг) и угрожающих безопасности движения, или при невозможности в процессе ремонта автотранспортного средства устранить указанные неисправности во всех экземплярах приемосдаточного акта или акта о соответствии установленным требованиям безопасности транспортного средства, производится запись о наличии таких неисправностей. Указанная запись удостоверяется ответственным лицом исполнителя и потребителем.

31. Потребитель вправе в любое время проверять ход и качество выполнения работ (оказания услуг), не вмешиваясь в деятельность исполнителя. Исполнитель обязан обеспечить возможность нахождения потребителя в производственных помещениях с учетом соблюдения технологического режима работы, правил техники безопасности, противопожарной безопасности и производственной санитарии.

32. Потребитель вправе расторгнуть договор в любое время, уплатив исполнителю часть цены пропорционально части выполненной работы (оказанной услуги) до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены работы (услуги).

33. Автотранспортное средство выдается потребителю или его представителю после полной оплаты выполненной работы (оказанной услуги) при предъявлении приема-сдаточного акта и договора (квитанции и т.д.), паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, а для представителя потребителя – также доверенности, оформленной в установленном порядке.

34. Выдача автотранспортного средства потребителю производится после контроля исполнителем полноты и качества выполненной работы, комплектности и сохранности товарного вида автотранспортного средства.

35. Потребитель обязан в порядке и в сроки, предусмотренные договором, проверить с участием исполнителя комплектность и техническое состояние автотранспортного средства, а также объем и качество выполненной работы (оказанной услуги), исправность узлов и агрегатов, подвергшихся ремонту, и принять выполненную работу (оказанную услугу). При обнаружении отступлений от договора, ухудшающих результат выполненной работы (оказанной услуги), подмены составных частей, некомплектности автотранспортного средства и других недостатков потребитель обязан немедленно заявить об этом исполнителю. Указанные недостатки должны быть описаны в приеме-сдаточном акте или акте о соответствии установленным требованиям безопасности транспортного средства, который подписывается ответственным лицом исполнителя и потребителем. Потребитель, обнаруживший недостатки при приемке заказа, вправе ссылаться на них, если в приемосдаточном акте или ином документе, удостоверяющем приемку, были оговорены эти недостатки, либо возможность последующего предъявления требований по их устранению.



Если иное не предусмотрено договором, потребитель, принявший заказ без проверки, лишается права ссылаться на дефекты, которые могли быть обнаружены при обычном способе приемки (явные недостатки).

Потребитель, обнаруживший после приемки заказа несоответствие его исполнению договору или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), в том числе такие, которые были умышленно скрыты исполнителем, обязан по их обнаружении известить об этом исполнителя в разумный срок.

После исполнения договора или отказа потребителя от его выполнения исполнитель обязан выдать потребителю справки – счета на вновь установленные на автотранспортное средство номерные агрегаты, представить потребителю отчет о расходовании оплаченных им запасных частей и материалов и вернуть их остатки либо с согласия потребителя уменьшить цену работы (услуги) с учетом стоимости остающихся у исполнителя неиспользованных запасных частей и материалов, а также вернуть замененные (неисправные) узлы и детали.

36. В случае полной или частичной утраты (повреждения) принятого у потребителя автотранспортного средства (запасных частей и материалов), исполнитель обязан известить об этом потребителя и в 3-дневный срок передать безвозмездно в собственность потребителю автотранспортное средство (запасные части и материалы) аналогичного качества либо возместить в 2-кратном размере цену утраченного (поврежденного) автотранспортного средства (запасных частей и материалов), а также расходы, понесенные потребителем.

В случае оказания услуги (выполнения работы) с использованием предоставленных потребителем запасных частей и материалов, исполнитель освобождается от ответственности за их полную или частичную утрату (повреждение), если потребитель предупрежден исполнителем об их особых свойствах, которые могут повлечь за собой их полную или частичную утрату (повреждение).

37. При возникновении между потребителем и исполнителем разногласий по поводу недостатков выполненной работы (оказанной услуги) или их причин исполнитель обязан по своей инициативе или по требованию потребителя направить автотранспортное средство для проведения независимой экспертизы и оплатить ее проведение.

Если по результатам экспертизы установлено отсутствие нарушений исполнителем условий договора или причинной связи между действиями исполнителя и обнаруженными недостатками, расходы на экспертизу несет сторона, по инициативе (требованию) которой она проводилась, а в случае назначения экспертизы по соглашению сторон – исполнитель и потребитель поровну.

## 5. Ответственность исполнителя

38. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики и договором.

39. Если потребителю не предоставлена возможность получить при заключении договора информацию о работе (услуге), он вправе потребовать от исполнителя возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок расторгнуть его и потребовать возврата уплаченной за работы (услуги) суммы и возмещения других убытков.

Исполнитель, не предоставивший потребителю полной и достоверной информации о работе (услуге), несет ответственность, предусмотренную пунктом 40 настоящих Правил, за недостатки работы (услуги), возникшие после ее принятия потребителем вследствие отсутствия у него такой информации.

40. В случае обнаружения недостатков выполненной работы (оказанной услуги), потребитель вправе по своему выбору потребовать от исполнителя:

- а) безвозмездного устранения недостатков,
- б) соответствующего уменьшения установленной за работу (услугу) цены,
- в) безвозмездного повторного выполнения работы (оказания услуги),
- г) возмещения понесенных им расходов по исправлению недостатков своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или существенные отступления от условий договора.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

41. Требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), могут быть предъявлены при принятии выполненной работы (оказанной услуги), в ходе выполнения работы (оказания услуги), либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии выполненной работы (оказанной услуги), в течение гарантийного срока, а при его отсутствии – в разумный срок, в пределах одного года со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги).

42. Исполнитель отвечает за недостатки выполненной работы (оказанной услуги), на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента.

Исполнитель отвечает за недостатки выполненной работы (оказанной услуги), на которую установлен гарантийный срок, если не докажет,

что они возникли после принятия выполненной работы (оказанной услуги) потребителем вследствие нарушения им правил использования результата выполненной работы (оказанной услуги), действий третьих лиц или непреодолимой силы.

В случае, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее одного года и недостатки выполненной работы (оказанной услуги) обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, но в пределах одного года, потребитель вправе предъявить требования, предусмотренные пунктом 40 настоящих Правил, если докажет, что такие недостатки возникли до принятия им результата выполненной работы (оказанной услуги) или по причинам, возникшим до этого момента.

43. Недостатки выполненной работы (оказанной услуги) должны быть устранены исполнителем в назначенный потребителем разумный срок, который указывается в договоре.

44. В случае выявления существенных недостатков выполненной работы (оказанной услуги), потребитель вправе предъявить исполнителю требование о безвозмездном устранении недостатков, если докажет, что недостатки возникли до принятия им результата выполненной работы (оказанной услуги) или по причинам, возникшим до этого момента. Это требование может быть предъявлено, если такие недостатки обнаружены по истечении 2 лет со дня принятия результата выполненной работы (оказанной услуги), но в пределах установленного на результат выполненной работы (оказанной услуги) срока службы или в течение 10 лет со дня принятия результата выполненной работы (оказанной услуги) потребителем, если срок службы не установлен. Если данное требование не удовлетворено в течение 20 дней с даты его предъявления потребителем или обнаруженный недостаток является неустраняемым, потребитель по своему выбору вправе требовать:

а) соответствующего уменьшения цены за выполненную работу (оказание услуги),

б) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами,

в) отказа от исполнения договора и возмещения убытков.

45. Исполнитель, предоставивший запасные части и материалы для оказания услуг и выполнения работы, отвечает за их качество по правилам ответственности продавца за товары ненадлежащего качества в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

46. Если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги), сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе:

а) назначить исполнителю новый срок,

б) поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов,

в) потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги),

г) отказаться от исполнения договора.

47. Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

48. Назначенные потребителем новые сроки выполнения работы (оказания услуги) оформляются договором.

В случае несоблюдения исполнителем новых сроков, потребитель вправе предъявить ему иные требования, установленные пунктом 46 настоящих Правил.

49. При отказе от исполнения договора исполнитель не вправе требовать возмещения своих затрат, произведенных в процессе выполнения работы (оказания услуги), а также платы за выполненную работу (оказанную услугу), за исключением случая, если потребитель принял выполненную работу (оказанную услугу).

50. В случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем новых сроков, исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если сроки определены в часах) просрочки неустойку (пени) в размере 3 процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором не определена, – общей цены работы (услуги). Договором может быть установлен более высокий размер неустойки (пени).

Неустойка (пеня) за нарушение сроков начала выполнения работы (оказания услуги), ее этапа (если в договоре определены этапы выполнения работы (оказания услуги)) взыскивается за каждый день (час, если в договоре сроки определены в часах) просрочки вплоть до начала выполнения работы (оказания услуги), ее этапа или предъявления потребителем требований, предусмотренных пунктом 46 настоящих Правил.

Неустойка (пеня) за нарушение сроков окончания выполнения работы (оказания услуги), ее этапа (если в договоре определены этапы выполнения работы (оказания услуги)) взыскивается за каждый день (час, если в договоре сроки определены в часах) просрочки вплоть до окончания выполнения работы (оказания услуги), ее этапа или предъявления потребителем требований, предусмотренных пунктом 46 настоящих Правил.

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (услуги) не определена договором.

51. При неисполнении заказа в установленные сроки, кроме уплаты неустойки, потребителю должна быть возвращена в полном объеме надбавка за срочность, если таковая была предусмотрена договором.

52. Убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полном объеме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором, если иное не определено законом.

Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в виде уплаты неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги).

53. Вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие недостатков выполненной работы (оказанной услуги) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, подлежит возмещению в полном объеме в порядке, установленном действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

54. Порядок и сроки удовлетворения исполнителем требований потребителя, а также ответственность за нарушение этих сроков регулируются Законом Приднестровской Молдавской Республики «О защите прав потребителей», другими нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики.

55. Министерство внутренних дел Приднестровской Молдавской Республики допускает на безвозмездной основе привлечение специализированных некоммерческих организаций, имевших на это разрешительные документы (лицензии, аккредитацию, контрольное оборудование и т.д.), проводить работы с выдачей заключений и актов обследования по результатам независимого исследования на соответствие требованиям, установленным действующим законодательством.

Приложение  
к Правилам выполнения работ (оказания услуг)  
по ремонту и техническому обслуживанию,  
диагностике и переоборудованию  
автотранспортных средств, утвержденным Указом  
Президента Приднестровской Молдавской Республики  
от 7 сентября 2011 года № 672

АКТ

о соответствии установленным требованиям безопасности узлов  
и агрегатов транспортного средства

Составлен « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ года

\_\_\_\_\_  
(должность, фамилия)

1. Марка, модель и цвет транспортного средства \_\_\_\_\_
2. Номерной знак \_\_\_\_\_
3. Двигатель № \_\_\_\_\_
4. Шасси (рама) № \_\_\_\_\_
5. Кузов № \_\_\_\_\_
6. Год выпуска \_\_\_\_\_
7. Технический паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_
8. Принадлежность транспортного средства \_\_\_\_\_  
(фамилия индивидуального владельца или

\_\_\_\_\_  
наименование организации и его (ее) ведомственная принадлежность)

9. Адрес владельца \_\_\_\_\_
10. Представлены запчасти:
  - а) \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ );  
дата, номер документа о соответствии их установленным требованиям
  - б) \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ );  
дата, номер документа о соответствии их установленным требованиям
11. выполнена работа по:
  - а) \_\_\_\_\_ ;
  - б) \_\_\_\_\_ ;
12. Обнаружены иные технические неисправности \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ ;
13. Обнаружены недостатки, угрожающие безопасности дорожного движения:
  - а) \_\_\_\_\_ ;
  - б) \_\_\_\_\_ ;
14. Заключение о техническом состоянии \_\_\_\_\_  
(исправный, неисправный)

Эксплуатация транспортного средства (возможна, запрещена) (нужное подчеркнуть).

Условия эксплуатации:

- а) эксплуатация допускается при условии \_\_\_\_\_ ;
- б) гарантийный срок службы (годности) \_\_\_\_\_ ;
- в) мероприятия, необходимые для нормальной эксплуатации \_\_\_\_\_ ;
- г) по истечении срока службы (годности) произвести следующие действия \_\_\_\_\_ ;
- д) при невыполнении по истечении срока службы (годности) мероприятий, перечисленных в подпункте «г», могут наступить следующие последствия: \_\_\_\_\_ .

Ответственное лицо исполнителя: \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О., должность)

Потребитель: \_\_\_\_\_  
(подпись владельца или уполномоченного лица)